



OBJETIVOS CALIDAD

Para garantizar una alineación con la política del grupo Gerosa, los objetivos específicos de calidad de Rieusset se han definido en estrecha consonancia con las directrices y compromisos globales del grupo Gerosa. Nuestro enfoque busca reforzar los estándares establecidos, contribuyendo activamente a sus metas globales a través de acciones concretas y medibles adaptadas al contexto de la organización Rieusset.

Para ello, los objetivos marcados son:

- Mantener y mejorar constantemente el **Sistema de Gestión de la Calidad** basado en la Norma ISO 9001.
- Abogar por la **satisfacción del cliente**, e ir trabajando en el análisis de causas e implementación de medidas preventivas y correctivas para ir reduciendo los costes asociados a no conformidades a valores inferiores al 0,15%, (coste material rechazado por devoluciones (descontando lo recuperado))
- Garantizar que las **no conformidades identificadas** sean **resueltas** en un plazo máximo de **30 días**, asegurando el seguimiento y la evaluación de las acciones correctivas.
- Comunicar a los clientes las causas y las acciones correctivas a implantar de las **no conformidades** en un plazo no mayor a **15 días** tras su recepción.
- Mantener un **nivel de cumplimiento de fechas de entrega y cantidad** del **98% o superior**, optimizando la planificación y coordinación logística para minimizar retrasos.
- Realizar **auditorías, internas y externas**, con frecuencia establecida en el análisis de riesgos con el objetivo de verificar el cumplimiento y efectividad de los procedimientos definidos en el Sistema de Gestión Integrado de Rieusset.
- Desarrollar la **mejora continua** con **objetivos** que dispondrán de **planes de acción** que se revisarán trimestralmente y cuyo resultado se plasmará en la **Revisión por la Dirección**.
- **Difundir los objetivos específicos** del Sistema de Gestión Integrado de Rieusset a toda la organización, así como ponerlo a disposición de las partes interesadas.